

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
Администрации города Омска
Л.В. Крючкова
«17» _____ 2024



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования города Омска «Центр творческого развития и
гуманитарного образования «Перспектива»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Недостатков не выявлено					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг проводить два раза в год опрос для определения на запросов получателей услуг на сайте ОО	30 августа 2025 30 декабря 2025	Басков Сергей Витальевич, методист		
--	--	------------------------------------	------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме, а именно: -отсутствуют специально выделенные места на стоянке для инвалидов, -отсутствуют кресла-коляски, -отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические комнаты для инвалидов, -отсутствует дублирование для инвалидов по слуху информации, - не предоставляются услуги сурдопереводчика для	Выделить место на стоянке для автомобилей инвалидов.	30 августа 2025	Казанцева Елена Владимировна, заведующий хозяйством		
	Приобрести кресла-коляски для инвалидов	30 декабря 2025 (при условии финансирования)	Казанцева Елена Владимировна, заведующий хозяйством		
	Оборудовать санитарно-гигиеническую комнату для инвалидов	30 декабря 2025 (при условии финансирования)	Казанцева Елена Владимировна, заведующий хозяйством		
	Установить в вестибюле информационное табло со звуковой информацией	30 декабря 2025 (при условии финансирования)	Бабич Нажгуль Маулетжановна, и.о. директора		
	Заключить соглашение с организацией социального обслуживания на предоставление услуг сурдопереводчика по запросу	30 декабря 2025	Бабич Нажгуль Маулетжановна, и.о. директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
инвалидов по слуху, - нет работников, прошедших необходимое обучение для сопровождения инвалидов	Провести обучение (инструктирование) персонала по сопровождению инвалидов	01 сентября 2025	Арутюнян Ирина Алексеевна, заместитель директора		
Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг	Проводить анкетирование лиц с ОВЗ для получения обратной связи по вопросам улучшения условий доступности образовательной организации не реже 1 раза в год	30 сентября 2025	Арутюнян Ирина Алексеевна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме, а именно: получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Разработать внутренний стандарт и памятку по предоставлению информации по телефону для всех работников организации.	20 января 2025	Арутюнян Ирина Алексеевна, заместитель директора; Сакута Оксана Борисовна, заместитель директора		
	Провести инструктаж всех сотрудников организации о необходимости следования стандарту.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме, а именно: получатели не в полной мере удовлетворены	Провести мониторинг условий оказания услуг с целью выработки мер для их улучшения.	30 марта 2025	Чернецкая Людмила Геннадьевна, заведующий отделом.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
условиями оказания услуг					



И.о. директора


(подпись)

Н.М. Бабич
(Ф.И.О.)